



PRIVACY POLICY

At Eurojag DRC Sarl, we are committed to protecting your privacy and ensuring that your personal information is handled in a safe and responsible manner.

1. Information We Collect

We may collect and process the following types of personal data:

- Contact information (such as name, email address, phone number)
- Information provided through contact forms or enquiries
- Website usage data (such as IP address, browser type, and pages visited)

2. How We Use Your Information

Your information is used to:

- Respond to enquiries and provide requested services
- Improve our website and user experience
- Communicate relevant updates or information where appropriate
- Ensure website security and prevent misuse

3. Legal Basis for Processing

We process personal data in accordance with applicable data protection laws, including the UK GDPR and EU GDPR, based on legitimate interest, consent, or contractual necessity.

4. Data Sharing

We do not sell or rent your personal data. Information may be shared with trusted third-party service providers who support our website operations, subject to appropriate safeguards.

5. Data Retention

We retain personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected or to comply with legal obligations.

6. Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Request correction or deletion
- Object to or restrict processing
- Withdraw consent at any time (where applicable)

To exercise your rights, please contact us at: ann@eurojagdrc.com

7. Cookies

Our website may use cookies to enhance user experience and analyse website traffic. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

8. Security

We take appropriate technical and organisational measures to protect your personal data against unauthorised access, loss, or misuse.

9. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted on this page.

10. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy or how your data is handled, please contact us: ann@eurojagdrc.com



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez Eurojag DRC Sarl, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à veiller à ce que vos informations personnelles soient traitées de manière sécurisée et responsable.

1. Informations que nous collectons

Nous pouvons collecter et traiter les types de données personnelles suivants :

- Informations de contact (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Informations fournies via les formulaires de contact ou les demandes de renseignements
- Données d'utilisation du site web (adresse IP, type de navigateur, pages consultées, etc.)

2. Utilisation de vos informations

Vos informations sont utilisées afin de :

- Répondre à vos demandes et fournir les services sollicités
- Améliorer notre site web et l'expérience utilisateur
- Communiquer des informations ou mises à jour pertinentes lorsque cela est approprié
- Garantir la sécurité du site web et prévenir toute utilisation abusive

3. Base légale du traitement

Nous traitons les données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD du Royaume-Uni (UK GDPR) et le RGPD de l'Union européenne (EU GDPR), sur la base de l'intérêt légitime, du consentement ou de la nécessité contractuelle.

4. Partage des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Certaines informations peuvent être partagées avec des prestataires de services tiers de confiance qui nous assistent dans l'exploitation de notre site web, sous réserve de garanties appropriées de protection des données.

5. Conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou afin de respecter nos obligations légales.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données personnelles
- Demander la correction ou la suppression de vos données
- Vous opposer au traitement ou en demander la limitation
- Retirer votre consentement à tout moment lorsque celui-ci constitue la base du traitement

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à : ann@eurojagdrc.com

7. Cookies

Notre site web peut utiliser des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation et d'analyser le trafic du site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies directement depuis les paramètres de votre navigateur.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation abusive.

9. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.

10. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter : ann@eurojagdrc.com